



УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента культуры
и молодежной политики
Администрации города Перми
В.В. Головин
2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК г.Перми «ДК им.А.С.Пушкина»
(наименование организации)
на 2022-2023 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Отсутствие информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Размещение информации на стенде, в группе в ВК, на сайте Учреждения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры | Октябрь 2022 | Заместитель директора Виноградова Галина Геннадьевна | | |
| Отсутствие информации на сайте Учреждения: -контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя - свидетельства о государственной | Размещение информации на сайте: - свидетельства о государственной регистрации -решения Учредителя о создании организации культуры и назначении руководителя | Октябрь 2022 | Заместитель директора Виноградова Галина Геннадьевна | Размещена информация на сайте: контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя | |

| | | | | | | | |
|---|---|--------------|---|--|---|--|--|
| регистрации -решения учредителя о создании организации культуры и назначении руководителя | | | | | | | |
| Отсутствие информации на официальном сайте о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | | | | | На сайте имеется раздел «Обращения» для дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылка на нее) | Размещение анкеты на сайте | Октябрь 2022 | Заместитель директора Виноградова Галина Геннадьевна | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Отсутствие доступности записи на получение услуги при личном обращении | Размещение записи на сайте учреждения | Октябрь 2022 | Заместитель директора Виноградова Галина Геннадьевна | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обращение в администрацию района на организацию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Ноябрь 2022 | Старший администратор Белавина Н.В. | | | | |
| Отсутствие специальных кресел колясок | | | | | В учреждении имеется гусеничный подъемник и роллплатнус для | | |

| | | | | | | |
|--|---|-----------------|--|---|--|---|
| | | | | | обслуживания инвалидов на креслах-колясках | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение и установка системы усиления звука у стойки администратора и в театральном зале учреждения. | Декабрь 2023 г. | Старший администратор Белавина Н.В. | | | |
| Отсутствие дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Изготовление и размещение дублирующих надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на: стойке администратора, кассе, входных дверях в театральный зал, кабинет директора, кабинет кружковой деятельности. | Декабрь 2023 г. | Старший администратор Белавина Н.В. | | Имеется табличка у входа здания, табличка на кнопке вызова персонала, таблички в санузле, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля | |
| Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | Имеется наличие специальной контрастной, с крупными клавишами беспроводной клавиатуры на стойке администратора, монитор. При проведении мероприятий для инвалидов с нарушением зрения и предусмотрено заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - |